

Meanwell製品の保証期間と保証範囲について

2017年10月1日
(株) 協和

●保証内容

製品を製品の規格（仕様）内で正常にご使用された状態において、個別製品の仕様書に定める保証期間内で万が一故障が発生した時は無償で修理若しくは新品と交換致します。

尚、顧客様で製品の故障に関連して発生した製品搭載機器代金、製品交換に要した費用等製品その物以外に対する如何なる損害に対しましては保証適用外です。

●保証期間

納入日から故障が発生した日までの期間です。
実質稼働時間ではありません。

●保証対象外

以下の内容が原因で故障が発生したものは対象外となります。

- 1) 仕様外での使用の場合（負荷率と周囲温度特性他）
- 2) 誤接続を行った場合
- 3) 取扱い上の問題が有った場合（輸送時の落下、取付時の過度な振動、入出力用ケーブルへの応力等）
- 4) 毎日8時間以上連続稼働させた場合
- 5) 火災、地震、水害等に起因する故障

●その他

保証期間後の故障品の調査、修理は基本的には対応できません。但し、場合により有償扱いにて対応することが有りますので、ご相談下さい。